

# Geodema Network — Политика конфиденциальности (Privacy Policy)

Дата вступления в силу: **27.02.2026 (МСК)**

## 1) Реквизиты

1.1. Оператор/владелец Сервиса: ОсОО «Альянс Торг Компани» (ИНН 9909710244, Номер ОГРН: 310076-3301-000), адрес: Кыргызская Республика, Бишкек, Октябрьский район, 7-мкр., ул. Безымянная, д. 37/2.

1.2. Сервис: **Geodema Network** (включая сайт [geodema.net](https://geodema.net), Telegram-бот [@Geodema\\_bot](https://t.me/Geodema_bot) и документацию на [docs.geodema.org](https://docs.geodema.org)).

1.3. Контакт по вопросам приватности: [security@geodema.net](mailto:security@geodema.net).

## 2) Какие данные мы обрабатываем

### 2.1. Данные аккаунта в Telegram (через бота):

- Telegram ID (и связанные с ним технические идентификаторы в рамках Telegram);
- (опционально) username/имя профиля — если отображаются Telegram и доступны боту.

### 2.2. Подписка и платежи:

- статус подписки, выбранный тариф, даты начала/окончания, заморозки;
- платёжные идентификаторы (например, ID транзакции/заказа у платёжного провайдера);
- email **только если вы указываете его при оплате** (для чека/квитанции).

Мы не получаем и не храним полные реквизиты банковских карт — обработка карт выполняется платёжными провайдерами.

### 2.3. Технические данные работы Сервиса (метаданные):

- факт подключений, время/длительность сессий;
- устройства (в рамках учёта подключений/лимита устройств);
- объём потреблённого трафика (для лимитов Free/White-List и правила возврата 10 GB).

### 2.4. Что мы не собираем/не храним в целях работы Сервиса:

- историю посещаемых сайтов/доменные имена (browsing history);
- содержимое трафика;

- IP-адрес пользователя (мы заявляем, что не ведём хранение IP-адресов пользователей в прикладных логах Сервиса).

### 3) Откуда мы получаем данные

- от вас при использовании [@Geodema\\_bot](#) и оплате;
- от платёжных партнёров — в виде статусов/идентификаторов платежей;
- от нашей инфраструктуры — в виде технических метаданных (время/длительность/устройства/трафик).

### 4) Зачем мы обрабатываем данные (цели)

- предоставление доступа к подписке и выдача данных подключения;
- учёт срока подписки, заморозки, лимитов устройств и трафика;
- обработка возвратов, ошибочных платежей, спорных операций;
- техническая поддержка и безопасность Сервиса (предотвращение злоупотреблений);
- отправка сервисных уведомлений (окончание подписки, техработы, инциденты);
- отправка информационных и рекламных сообщений/акций в Telegram-боте (в соответствии с принятыми документами Сервиса).

### 5) Правовые основания

Мы обрабатываем данные на основании:

- исполнения договора (Оферта/Условия подписки) — для предоставления Сервиса;
- вашего согласия — когда оно требуется (например, согласие на обработку ПДн/кросс-бордер в рамках 152-ФЗ, если применимо);
- законных интересов — для защиты Сервиса от злоупотреблений и обеспечения безопасности;
- соблюдения требований законодательства (например, бухгалтерский/налоговый учёт в части документов, если применимо).

### 6) Кому мы передаём данные

6.1. Мы можем передавать минимально необходимую информацию нашим **контрагентам-обработчикам**, без которых невозможно оказание услуг:

- платёжные провайдеры (например, CloudPayments, [Wata.pro](#), Telegram Payments, Heleket, CryptoBot/[@send](#)) — для обработки оплаты и возвратов;

- хостинг/инфраструктура (включая размещение данных и серверов управления).

6.2. Мы не продаём персональные данные и не передаём их “для маркетинга” третьим лицам.

6.3. Данные могут быть раскрыты по **законному требованию** уполномоченных органов в случаях и в пределах, установленных законом.

## 7) Где хранятся данные и трансграничная передача

7.1. Данные Сервиса размещаются на инфраструктуре в **Исландии** (хостинг **OrangeWebsite**). Это может означать трансграничную передачу данных.

7.2. Используя Сервис и принимая документы Сервиса, вы соглашаетесь с такой передачей в целях предоставления услуги (а для пользователей, подпадающих под 152-ФЗ — согласно отдельному согласию/политике ПДн).

## 8) Сроки хранения

8.1. Данные о подписке и связанные технические метаданные (устройства/сессии/трафик) хранятся **до 30 дней после окончания подписки**, после чего удаляются/обезличиваются, если иное не требуется законом или для разрешения спора.

8.2. Данные по обращениям в поддержку (email/переписка) хранятся **до разрешения обращения и в разумный срок после** для контроля качества и урегулирования споров.

## 9) Безопасность

9.1. Мы применяем организационные и технические меры для защиты данных от несанкционированного доступа, утраты и раскрытия (ограничение доступа, резервное копирование, регламенты доступа техотдела и др.).

9.2. Абсолютная безопасность в интернете не гарантируется, но мы стремимся минимизировать риски.

## 10) Cookies и аналитика

10.1. На текущий момент сайт [geodema.net](https://geodema.net) не использует веб-аналитику и не собирает данные через формы сайта (основная логика — через Telegram-бот).

10.2. Если в будущем будут внедрены cookie/аналитика, политика будет обновлена.

## 11) Ваши права

Вы можете:

- запросить сведения об обработке ваших данных;
- попросить исправить неточности;

- запросить удаление данных, если это не противоречит закону и не препятствует оказанию услуги;
- отозвать согласие — в случаях, где обработка основана на согласии.

Запросы направляйте на **security@geodema.net**. Срок ответа: **до 14 дней**.

## 12) Изменения политики

Мы можем обновлять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на [docs.geodema.org](https://docs.geodema.org).

### Geodema Network — Privacy Policy

Effective date: **27 Feb 2026 (Moscow time)**

#### 1) Who we are

The Service is operated by IE Karina A. Suleymanova. Contact: **security@geodema.net**.

#### 2) Data we process

- Telegram account identifiers (Telegram ID; and profile data visible to the bot, if any).
- Subscription & payment metadata (plan status/history, order/payment IDs; email only if provided at checkout for receipts).
- Technical service metadata: connection events (time/duration), devices (for device limits), and traffic usage (for Free/White-List limits and the 10 GB refund rule).

We do not store browsing history/domains or traffic content. We state that we do not store users' IP addresses in application-level Service logs.

#### 3) Purposes

To provide and maintain the Service, manage subscriptions/freezes, enforce limits/AUP, process refunds, provide support, send service notices, and send informational/promotional messages in the Telegram bot as described in the Service documents.

#### 4) Legal bases

Contract performance, consent where required, legitimate interests (security/abuse prevention), and legal compliance.

#### 5) Sharing

We share minimal necessary data with payment providers and hosting/infrastructure providers. We do not sell personal data. Disclosure may occur where legally required.

## **6) International data transfers**

Service data is hosted in **Iceland** (OrangeWebsite), which may involve cross-border data transfer.

## **7) Retention**

Subscription and related technical metadata are retained up to 30 days after subscription end, unless needed for disputes/legal obligations. Support correspondence is retained until resolution plus a reasonable period.

## **8) Your rights**

Access/correction/deletion requests: **security@geodema.net**. Response time: **up to 14 days**.

## **9) Updates**

We may update this Policy by publishing a new version on [docs.geodema.org](https://docs.geodema.org).